General Data Protection Regulation

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ rešpektuje súkromie všetkých dotknutých osôb, bez ohľadu na to, či osobné údaje spracováva prevádzkovateľ alebo iné strany. Ochrana osobných údajov je pre prevádzkovateľ dôležitá, a preto vydáva v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj ako „**Zásady GDPR**"), ktoré slúžia na zabezpečenie poskytnutia informácií pre Dotknuté fyzické osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR ako aj poučenia týchto osôb o ich zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi.

Upozorňujeme Vás, že tieto Zásady GDPR by mali byť vykladané aj v spojení s našimi všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP).

1. Definícia pojmov

Prevádzkovateľ alebo ZVEROPARK: spoločnosť ZVEROPARK, s.r.o., Štúrova 22, 949 01 Nitra, IČO: 36 635 731, DIČ: 2021963196, IČ DPH: SK2021963196, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 37217/N, webové sídlo: www.zveropark.sk, e-mail: info@zveropark.sk, telefónny kontakt: 0911 476 168.

Dotknutá osoba: každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú a ktoré prevádzkovateľ spracúva v rámci poskytovania plnenia podľa VOP, predovšetkým návštevník prevádzky ZVEROPARK-u a návštevník webovej stránky www.zveropark.sk.

Nariadenie GDPR: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Zákon: zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

VOP: všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa zverejnené na webovej stránke www.zveropark.sk.

Užívateľský profil: užívateľské konto Registrovaného Záujemcu, ktorý ukladá osobné údaje, umožňuje ich aktualizáciu, ukladá históriu nákupu, potvrdenie o platbe, umožňuje tlač a stiahnutie zakúpených Vstupeniek vo formáte .pdf.

Záujemca: fyzická osoba, ktorá má záujem uzatvoriť kúpnu zmluvu na vstupenky a/alebo tovar.

Registrovaný Záujemca: fyzická osoba, ktorá má záujem využívať služby poskytované ZVEROPARKOM súvisiace so zriadeným Užívateľským profilom (napr. história objednávok, správa vlastných osobných údajov, správa konta a pod.) a uzatvoriť kúpnu zmluvu na vstupenku a/alebo tovar a ktorá má postupom podľa VOP vytvorené a aktivované užívateľské konto, resp. Užívateľský profil.

Neregistrovaný Záujemca: fyzická osoba, ktorá má záujem uzatvoriť kúpnu zmluvu na vstupenku a/alebo tovar postupom podľa VOP a ktorá nemá vytvorené a aktivované užívateľské konto, resp. Užívateľský profil.

2. Informácie a prístup k osobným údajom

V súlade s Nariadením GDPR a Zákonom poskytuje týmto ZVEROPARK informácie o spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR, ako aj poučenie Dotknutých osôb o zákonných právach a o spôsobe a rozsahu nakladania s ich osobnými údajmi (ďalej len „**Informácia o spracúvaní osobných údajov**"). Táto informácia sa týka výlučne spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva ZVEROPARK alebo poverení sprostredkovatelia ZVEROPARK-u. Za spracúvanie osobných údajov vykonávané tretími stranami (napr. prevádzkovatelia platobných portálov), ktorí poskytujú Dotknutým osobám vlastné služby, ZVEROPARK nezodpovedá.

V prípade, ak údaje o Dotknutej osobe ZVEROPARK-u poskytuje iná osoba, je tak poskytovateľ osobných údajov Dotknutej osoby oprávnený vykonať len v prípade, ak na poskytnutie disponuje legitímnym právnym základom podľa príslušných ustanovení Nariadenia GDPR alebo Zákona a je ho povinný na základe požiadavky ZVEROPARK do 3 pracovných dní vedieť preukázať.

Informácie, ktoré sa majú poskytovať pri získavaní osobných údajov od Dotknutej osoby podľa čl. 13 Nariadenia GDPR:

- Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa;
- Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa - neaplikuje sa;
- Kontaktné údaje zodpovednej osoby;
- Účely spracúvania osobných údajov;
- Oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, ak sa právny základ spracúvania osobných údajov zakladá na : čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR;
- Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:
- Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie;
- Doba uchovávania osobných údajov (príp. kritéria na jej určenie);
- Existencia práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov;
- Existencia práva dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov;
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou (vrátane informácie, či je dotknutá osoba povinná na poskytnutie osobných údajov a možných následkov ich neposkytnutia): zákonná požiadavka;
- Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (vrátane informácií o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu): neaplikuje sa.

3. Účel spracúvania osobných údajov

ZVEROPARK, v rámci poskytovania služby a predaja tovaru spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby najmä na účely

- zavádzania a plnenia predzmluvných a zmluvných vzťahov,
- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností,
- zabezpečenia uplatňovania práv Dotknutej osoby,
- nevyhnutného uchovávania resp. archivácie vytvorenej dokumentácie,
- vymáhania vzniknutých pohľadávok a uplatňovania si právnych nárokov,

- obchodno-marketingovej komunikácie a propagácie ZVEROPARK-u (napr. vo forme noviniek, zliav, výhod, limitovaných ponúk), organizácie súťaží a zlosovaní, vyhotovovanie fotografií a videozáznamov a iné marketingové aktivity prevádzkovateľa,
- vypracovávania interných analýz a štatistík,
- prevádzkovania Užívateľského profilu Registrovaného záujemcu,
- plnenia ostatných povinností vyplývajúcich ZVEROPARK-u zo zmluvných vzťahov, z osobitných právnych predpisov, súhlasov a oprávnených záujmov.

3.1. Predzmluvné a zmluvné vzťahy

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zavádzania predzmluvných vzťahov s Dotknutými osobami (spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a evidencia platieb a pod.),
- plnenia zmluvných vzťahov, pričom Dotknutá osoba je zmluvnou stranou, resp. bola uzatvorená zmluva s inou treťou osobou v prospech Dotknutej osoby (plnenie predmetu zmluvy, poskytnutie tovaru alebo služby, vedenie Užívateľského profilu na webovej stránke www.zveropark.sk a pod.),
- riešenia reklamácií, podnetov a sťažností Dotknutých osôb súvisiacich s dodaným tovarom alebo službou v rámci legitímneho účelu aj po skončení zmluvného vzťahu.

V rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov súvisiacich s poskytovaním služby alebo s predajom tovaru sú spracúvané osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy a to najmä: meno, priezvisko, kontaktné údaje, platobné a transakčné údaje, údaje o predmete zmluvy, údaje súvisiace s prevádzkovaním Užívateľského konta, e-mail, telefónne číslo a ďalšie osobné údaje spracúvané v primeranom rozsahu v súvislosti s konkrétnym zmluvným vzťahom.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetnej zmluvy alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. V prípade, ak požadované osobné údaje poskytnuté nebudú, môže to mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu alebo to môže mať dopad na plnenie predmetu zmluvy, prípadne odmietnutie poskytnutia služby.

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na uplatnenie právnych nárokov po skončení zmluvného vzťahu a to najmenej 5 rokov a v rozsahu účtovných dokladov sú uchovávané 10 rokov. V prípade zrušenia Užívateľského profilu na webovej stránke www.zveropark.sk je spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby za účelom vedenia tohto profilu ukončené bezodkladne do 3 pracovných dní.

Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Slovenská obchodná inšpekcia, súdy a orgány činné v trestnom konaní pri výkone svojej činnosti, poskytovatelia platobných služieb, poskytovatelia IT služieb a ďalšie tretie strany, ktorým je ZVEROPARK povinný údaje poskytnúť na základe osobitného právneho predpisu alebo zmluvných záväzkov a poverení sprostredkovatelia.

3.2. Zákonná povinnosť

V rámci zákonnej povinnosti sú spracúvané osobné údaje predovšetkým na účely:

- zabezpečenia uplatňovania práv Dotknutých osôb a vedenia príslušnej evidencie, ktorú je ZVEROPARK povinný viesť v súlade s ustanoveniami Nariadenia GDPR. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch ZVEROPARK-u a kontaktných údajov na účely jej informovania o vybavení jej žiadosti (ak o vyjadrenie žiada). Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 5 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: Úrad na ochranu osobných údajov SR, advokát,

poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovatelia;
- vedenia príslušnej účtovnej agendy evidencie, ktorú je ZVEROPARK povinný viesť v súlade s ustanoveniami osobitných právnych predpisov. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť, predovšetkým v rozsahu údajov nevyhnutnom na jej presnú identifikáciu v systémoch ZVEROPARK-u a zúčtovania účtovnej operácie a preukazovania splnenia zákonnej povinnosti. Osobné údaje sú uchovávané po dobu minimálne 10 rokov. Osobné údaje sú poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: daňový úrad, audítor a/alebo poradca, advokát, poštový podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní v rozsahu požadovanej súčinnosti a poverení sprostredkovatelia.

4. Spracúvanie osobných údajov na základe udeleného súhlasu

Na základe udeleného súhlasu sú osobné údaje spracúvané predovšetkým na účely:
- obchodno-marketingovej komunikácie (tzv. newslettery) a cielenej propagácie služieb a činností ZVEROPARK-u a to v rozsahu udeleného súhlasu,
- organizácie súťaží a zlosovaní, pričom organizátorom súťaží je ZVEROPARK,
- poskytovania zliav, výhod, limitovaných ponúk,
- vyhotovovanie fotografií a videozáznamov z návštevy parku a/alebo účasti na súťaži.

Cielenie obchodno-marketingovej komunikácie je vykonávané v minimálnom rozsahu a to zvyčajne len na základe prvotných informácií o záujme Dotknutej osoby (napr. záujem o produkty alebo služby, záujem o tovar a pod.).

Poskytovanie osobných údajov, ktorých spracúvanie je možné vykonávať na základe udeleného súhlasu Dotknutej osoby, je dobrovoľné, t.j. Dotknutá osoba nie je povinná údaje ZVEROPARK-u poskytnúť. Ak osoba neposkytne osobné údaje, nebude možné s ňou komunikovať za vyššie uvedeným účelom.

Osobné údaje sú spracúvané výlučne len počas platnosti príslušného súhlasu (prípadne do jeho odvolania). **Dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať**. Po skončení platnosti súhlasu alebo po jeho odvolaní nebude ZVEROPARK spracúvať osobné údaje na vymedzený účel.

Dotknutá osoba udeľuje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle týchto Zásad GDPR, najmä účasťou na súťaži organizovanej ZVEROPARK-om, prijatím návštevného poriadku prevádzkovateľa, vyplnením dotazníka alebo inou aktivitou, pri ktorej je upozornená, že jej vykonaním poskytuje súhlas v zmysle týchto Zásad GDPR.

Ak je Dotknutou osobou dieťa, ktoré má menej než 16 rokov, takéto spracúvanie je zákonné iba za podmienky a v rozsahu, v akom takýto súhlas vyjadril alebo schválil nositeľ rodičovských práv a povinností (Nariadenie GDPR čl. 8 ods. 1).

5. Oprávnené záujmy prevádzkovateľa

ZVEROPARK v rámci svojho oprávneného záujmu alebo záujmu tretej strany v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR spracúva osobné údaje predovšetkým na účely:
- nevyhnutného uchovávania resp. archivácie vytvorenej dokumentácie, pričom ZVEROPARK stanovuje lehoty predovšetkým v zmysle lehôt určených osobitnými právnymi predpismi alebo lehoty uchovávania sú nevyhnutné na uplatňovanie právnych nárokov a právom chránených záujmov ZVEROPARK-u,

- obchodno-marketingovej komunikácie, ak vie ZVEROPARK preukázať vzťah s Dotknutou osobou a takáto komunikácia je skutočným oprávneným záujmom ZVEROPARK-u alebo tretej strany a je Dotknutou osobou očakávaná (napr. prieskumy spokojnosti s poskytnutým plnením podľa VOP). **Osobné údaje môžu byť za týmto účelom spracúvané, pokiaľ Dotknutá osoba neuplatní námietku.**
- vypracovávania interných analýz a štatistík ZVEROPARK-u, ktoré spravidla tvoria anonymizované údaje, ktoré nie sú osobnými údajmi Dotknutej osoby.

Osobné údaje sú poskytované predovšetkým príjemcom v súvislosti s využitím uchovávaného dokumentu alebo záznamu (napr. kontrolné a dohľadové orgány, súdy a orgány činné v trestnom konaní a pod.) a poverení sprostredkovatelia.

6. Práva Dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov,
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú,
- **požiadať o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov
- **požiadať o výmaz** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné (právo „na zabudnutie“),
- **namietať proti spracovaniu** svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvis í s konkrétnou situáciou,
- **požiadať o obmedzenie** spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas Dotknutá osoba udelila, a to písomne na adrese: ZVEROPARK, s.r.o., Štúrova 22, 949 01 Nitra, alebo elektronicky na adrese: info@zveropark.sk,
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi,
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava,
- **na účinný súdny prostriedok** nápravy voči prevádzkovateľovi,
- **podať žiadosť alebo sťažnosť prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním osobných údajov. Každá Dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať: písomne na adrese: ZVEROPARK, s.r.o., Štúrova 22, 949 01 Nitra, alebo elektronicky na adrese: info@zveropark.sk.

7. Zásady spracovania cookies

Webová stránka prevádzkovateľ používa určité súbory cookie, pixely, webové majáky, súbory protokolov a ďalšie technológie, ktorých by si Dotknutá osoba mala byť vedomá.

Súbory cookie a podobné technológie sú veľmi malé textové dokumenty alebo kúsky kódu, ktoré často obsahujú anonymný jedinečný identifikátor. Keď Dotknutá osoba navštívi webovú stránku alebo použije mobilnú aplikáciu, počítač alebo mobilné zariadenie požiada o povolenie na uloženie tohto súboru na zariadení Dotknutej osoby a prístup k informáciám z neho. Informácie zhromaždené prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií môžu zahŕňať dátum a čas návštev a spôsob, akým sa používa konkrétna webová stránka alebo mobilná aplikácia. Súbory cookie používa prevádzkovateľ v rámci jeho stránok a využívajú ich aj niektorí jeho partneri. Na účely zostávajúcich

častí týchto Zásad GDPR používania súborov cookie sa všetky technológie používajúce uvedené funkcie budú označovať ako "cookies".

Súhlas s používaním súborov cookies

Používaním ktorejkoľvek zo stránok prevádzkovateľa berie Dotknutá osoba na vedomie, že prevádzkovateľ môže ukladať a pristupovať k nevyhnutným súborom cookie v jej počítači alebo inom zariadení. Nevyhnutné súbory cookie sú súbory, ktoré sú zásadné pre fungovanie prevádzkovateľových stránok. Okrem toho, ak Dotknutá osoba udelí povolenie, prevádzkovateľ môže ukladať a pristupovať k určitým voliteľným súborom cookie v jej počítači alebo inom zariadení. Tieto súbory cookie nie sú nevyhnutné na fungovanie stránok prevádzkovateľa, ale umožňujú mu poskytovať ďalšie funkcie alebo zhromažďovať ďalšie informácie o používaní stránok prevádzkovateľa Dotknutou osobou. Dotknutá osoba nie je povinná udeliť súhlas s používaním voliteľných súborov cookie a tieto súbory prevádzkovateľ nebude ukladať, kým Dotknutá osoba nedá svoj súhlas. Ak si Dotknutá osoba želá blokovať alebo vymazať súbory cookie, alebo ak si želá odvolať svoj súhlas s používaním voliteľných súborov cookie, nižšie sú uvedené pokyny, ako to urobiť.

- **Ako spravovať alebo blokovať súbory cookie**

Svoje preferencie môže Dotknutá osoba spravovať kliknutím na "Povoliť všetky" alebo "Nastavenia cookie". Ak chce zmeniť svoje preferencie súborov cookie, posunie posuvník vedľa vybranej kategórie. Dotknutá osoba má právo skontrolovať svoje nastavenia a kedykoľvek ich zmeniť. Pokiaľ ide o voliteľné súbory cookie, ktoré sa používajú na stránkach, svoje preferencie môže spravovať kliknutím na odkaz Spravovať cookies v pätičke webu.

- **Nevyhnutné súbory cookie**

Tieto súbory cookie sú nevyhnutné pre fungovanie webovej stránky a v systémoch prevádzkovateľ ich nie je možné vypnúť. Zvyčajne sú nastavené iba v reakcii na akcie, ktoré Dotknutá osoba vykoná a ktoré predstavujú požiadavku na služby, ako je nastavenie jej preferencií ochrany osobných údajov, prihlásenie alebo vyplnenie formulárov. Dotknutá osoba si môže nastaviť prehliadač tak, aby tieto súbory cookie blokovala alebo ju na ne upozorňoval, ale niektoré časti stránky potom nebudú fungovať. Prevádzkovateľ používa nevyhnutné súbory cookie na poskytovanie služieb a funkcií jeho webovej stránky, ktoré chce Dotknutá osoba používať. Nevyhnutné súbory cookie môže na webovej stránke inštalovať iba prevádzkovateľ.

- **Ďalšie voliteľné súbory cookie**
- **Funkčné súbory cookie**

Tieto súbory cookie umožňujú webovej stránke poskytovať vylepšené funkcie a personalizáciu. Môžu ich nastaviť prevádzkovateľ alebo poskytovatelia tretích strán, ktorých služby prevádzkovateľ pridal na jeho stránky. Ak tieto súbory cookie nebudú povolené, niektoré alebo všetky tieto služby nemusia fungovať správne. Funkčné súbory cookie sa používajú na zapamätanie a prispôsobenie webovej stránky voľbám používateľa, okrem iného aj v oblasti jazykových preferencií. Funkčné súbory cookie môžu inštalovať prevádzkovateľ a jeho partneri prostredníctvom služby.

- **Cielené súbory cookie**

Tieto súbory cookie môžu byť nastavené na stránkach prevádzkovateľa jeho reklamnými partnermi. Tieto spoločnosti ich môžu používať na vytvorenie profilu záujmov Dotknutej osoby a zobrazovanie relevantných reklám na iných stránkach. Neuchovávajú priamo osobné informácie, ale sú založené na jedinečnej identifikácii prehliadača a internetového zariadenia Dotknutej osoby. Ak tieto súbory cookie nebudú povolené, Dotknutá osoba bude mať menej cielenej reklamy.

- **Výkonnostné súbory cookie**

Tieto súbory cookie umožňujú prevádzkovateľovi počítať návštevy a zdroje návštevnosti, aby mohol merať a zlepšovať výkonnosť jeho stránky. Pomáhajú zistiť, ktoré stránky sú najobľúbenejšie a najmenej populárne a vidieť ,ako sa návštevníci pohybujú po stránke. Všetky informácie, ktoré tieto súbory cookie zhromažďujú, sú agregované a preto anonymné. Ak tieto súbory cookie nebudú povolené, prevádzkovateľ nebude vedieť, kedy bola jeho stránka navštívená a nebude môcť monitorovať jej výkonnosť.

- **Sociálne médiá súbory cookie**

Tieto súbory cookie sú nastavené rôznymi službami sociálnych médií, ktoré prevádzkovateľ pridal ne jeho stránku, aby Dotknutá osoba mohla zdieľať jej obsah so svojimi priateľmi a sieťami. Sú schopné sledovať prehliadač Dotknutej osoby na iných stránkach a vytvárať profil jej záujmov. Ak tieto súbory cookie nebudú povolené, možno nebude môcť Dotknutá osoba používať alebo vidieť tieto nástroje na zdieľanie.

8. Rôzne

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na území Slovenskej republiky a iných členských štátov Európskej únie.

Zásady GDPR je prevádzkovateľ oprávnený aktualizovať v rozsahu čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR ZVEROPARK, a to ich zverejnením na svojom webovom sídle www.zveropark.sk.

V Nitre dňa 26.06.2025