VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
On-line predaj vstupeniek

Spoločnosť ZVEROPARK, s.r.o., so sídlom: Štúrova 22, 949 01 Nitra, IČO : 36 635 73, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 37217/N, DIČ: 2021963196, IČ DPH: SK2021963196, e-mail: info@zveropark.sk, telefónny kontakt: 0911 476 168, webové sídlo: www.zveropark.sk (ďalej len "**ZVEROPARK**" alebo „**Predávajúci**“) vydáva v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „**VOP**“), ktoré upravujú najmä vzájomné práva a povinnosti medzi Kupujúcim, resp. držiteľom kúpenej Vstupenky a ZVEROPARKOM, ako aj vzájomné práva a povinnosti medzi ZVEROPARKOM ako Predávajúcim a Kupujúcim pri kúpe prostredníctvom Internetového obchodu. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Tieto VOP a Kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

1. Definícia pojmov

1.1. **Kupujúci Vstupenky** je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku elektronicky v Internetovom obchode na webovej stránke www. zveropark.sk. Kupujúcim Vstupenky môže byť Registrovaný Záujemca (bod 1.6. článku 1. týchto VOP) alebo Neregistrovaný Záujemca (bod 1.7. článku 1. týchto VOP).
1.2. **Kúpna zmluva**, pokiaľ nie je bližšie určená v týchto VOP, je zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je predaj Vstupeniek na webovej stránke na doméne www. zveropark.sk.
1.3. **Užívateľský profil** je užívateľské konto Registrovaného Záujemcu, ktorý ukladá osobné údaje, umožňuje ich aktualizáciu, ukladá históriu nákupu, potvrdenie o platbe, umožňuje tlač a stiahnutie zakúpených Vstupeniek vo formáte .pdf.
1.4. **Držiteľ Vstupenky** je fyzická osoba, ktorá si u ZVEROPARKU uplatní nárok vyplývajúci zo Vstupenky.
1.5. **Záujemca** je fyzická osoba, ktorá má záujem uzatvoriť Kúpnu zmluvu na Vstupenky.
1.6. **Registrovaný Záujemca** je fyzická osoba, ktorá má záujem využívať služby poskytované ZVEROPARKOM súvisiace so zriadeným Užívateľským profilom (napr. história objednávok, správa vlastných osobných údajov, správa konta a pod.) a uzatvoriť Kúpnu zmluvu na Vstupenku a ktorá má postupom podľa týchto VOP vytvorené a aktivované užívateľské konto, resp. Užívateľský profil.
1.7. **Neregistrovaný Záujemca** je fyzická osoba, ktorá má záujem uzatvoriť Kúpnu zmluvu na Vstupenku postupom podľa týchto VOP a ktorá nemá vytvorené a aktivované užívateľské konto, resp. Užívateľský profil.
1.8. **Návšteva ZVEROPARKU** je návšteva areálu ZVEROPARKU, na ktorú sa prostredníctvom webovej stránky na doméne www.zveropak.sk predávajú Vstupenky.
1.9. **Vstupenka** je potvrdenie vo forme QR kódu umožňujúce jej Držiteľovi (jednorazový) vstup na Návštevu ZVEROPARKU, na ktorú bola zakúpená. Vstupenka je platná len na obdobie od 01.04. do 31.10. kalendárneho roka, v ktorom bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup v inom období. Vstupenkou sa Držiteľ Vstupenky preukazuje pri pokladni pri vstupe do ZVEROPARKU.
1.10. **Internetový obchod** je webové rozhranie umiestnené na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese www.zveropark.sk s možnosťou predávania Vstupeniek.
1.11. **Potvrdenie o platbe** obdrží Kupujúci Vstupenky vo formáte v .pdf na svoj e-mail po úspešnom nákupe. Registrovaný Záujemca si môže stiahnuť Potvrdenie o platbe aj zo svojho Užívateľského profilu. Potvrdenie o platbe neslúži ako daňový doklad, pre vystavenie daňového dokladu je nutné kontaktovať ZVEROPARK na e-mailovú adresu: info@zveropark.sk.

2. Ustanovenia o Kúpnej zmluve na Vstupenky

2.1 Návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy zasiela Záujemca Predávajúcemu prostredníctvom elektronického formulára na doméne www.zveropark.sk.
2.2 Registrovaný Záujemca uzatvára Kúpnu zmluvu nasledovne:
1. Pre prvý nákup je potrebná registrácia Záujemcu pravdivým a úplným vyplnením registračného formuláru obsahujúceho: identifikáciu Záujemcu (meno a priezvisko), funkčnú e-mailovú adresu Záujemcu, telefonický kontakt a heslo zvolené Záujemcom (tvorba užívateľského profilu Záujemcu); Následne Záujemca vyjadrí súhlas so spracovaním

osobných údajov, vyjadrí svoju vôľu prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa ZVEROPARKU. Po Registrácii sa Užívateľský profil stáva aktívnym a Záujemca môže pokračovať v nákupe .

2. Pre každý ďalší nákup prostredníctvom Užívateľského profilu je potrebné prihlásenie s prihlasovacími údajmi pozostávajúcimi z e-mailovej adresy Registrovaného Záujemcu/ prihlasovacieho mena a hesla.
3. ZVEROPARK má právo kedykoľvek zrušiť konto (registráciu) Registrovaného Záujemcu, a to aj bez udania dôvodu.
4. Registrovaný Záujemca môže po prihlásení do svojho užívateľského profilu kedykoľvek požiadať ZVEROPARK o zrušenie svojho konta kliknutím na príslušné tlačidlo, ZVEROPARK je povinná tak učiniť do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti.
5. ZVEROPARK je oprávnený zrušiť konto Registrovaného Záujemcu aj v prípade, že uplynie lehota dvoch rokov od jeho posledného prihlásenia sa do užívateľského profilu. V takom prípade ho ZVEROPARK písomne upozorní o zrušení jeho konta, ak sa do svojho profilu v priebehu jedného mesiaca od výzvy neprihlási. Pre opätovné vytvorenie profilu je potom nutná nová registrácia záujemcu.

2.3 Neregistrovaný Záujemca uzatvára Kúpnu zmluvu nasledovne:

1. Po výbere Vstupeniek a ich pridaní do nákupného košíka pokračuje Záujemca kliknutím na tlačidlo „Objednať bez registrácie“, vyplní svoje kontaktné údaje (meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) a vyjadrením súhlasu s týmito VOP, po oboznámení sa so spracovaním osobných údajov a po vyjadrení svojej vôle prijímať alebo neprijímať informácie o novinkách a akciách týkajúcich sa ZVEROPARKU pokračuje v nákupe.

2.4 Záujemca uzatvára Kúpnu zmluvu na Vstupenky nasledovne:

1. V ponuke si Záujemca vyberie typ Vstupenky – detský, dospelý, ZŤP, dôchodca.
2. Následne si Záujemca zvolí počet Vstupeniek.
3. Po voľbe podľa bodov 1. a 2. Záujemca potvrdí výber a vôľu zakúpiť Vstupenky prostredníctvom tlačidla „vložiť do košíka‘‘ a následne sa vygeneruje sumarizácia obsahujúca:
   a) druh a počet Vstupeniek, ktoré Záujemca má záujem si kúpiť spolu s identifikáciou Vstupenky, pričom stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ Záujemca potvrdzuje vôľu nakúpiť vybrané Vstupenky a zaplatiť ich,
   b) celková cena Vstupenky/Vstupeniek.
4. Po odkliknutí tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ bude Záujemca povinný zadať údaje z platobnej karty alebo bude presmerovaný na stránku platobného portálu vybranej banky (ďalej len „**banka**“) za účelom úhrady ceny Vstupeniek uvedenej v sumári podľa bodu 3.
5. Záujemca odoslaním objednávky Predávajúcemu výslovne potvrdzuje, že Predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 5 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
6. Záujemca môže zaplatiť cenu Vstupenky prostredníctvom bankou akceptovanej platobnej karty alebo bankovým prevodom online. Platba sa považuje za zrealizovanú až momentom doručenia informácie spoločnosti ZVEROPARK zo strany banky, že došlo k úhrade ceny.
7. Kúpna zmluva na Vstupenky sa považuje za uzavretú až na základe úplnej úhrady ceny Vstupenky podľa predchádzajúceho bodu. Predávajúci je na základe uzatvorenej Kúpnej zmluvy na Vstupenky povinný na e-mailovú adresu Záujemcu bezodkladne odoslať:
   a) potvrdenie o zakúpení Vstupeniek (ďalej len „**Potvrdzujúci e-mail**“),
   b) zakúpené Vstupenky (QR kód) vo formáte .pdf (v prípade zakúpenia viacerých kusov Vstupeniek bude Kupujúcemu Vstupenky odoslaných vo formáte .pdf viac kusov Vstupeniek v samostatných .pdf súboroch),
   c) potvrdenie o platbe vo formáte .pdf,
8. Jedna Vstupenka oprávňuje k vstupu na Návštevu ZVEROPARKU jednu osobu. Vstupenka zaslaná Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu obsahuje: druh Vstupenky podľa veku, identifikačné číslo Vstupenky/ QR kód a platnosť Vstupenky.
9. Na základe Kúpnej zmluvy na Vstupenky vzniká Predávajúcemu povinnosť:
   a) odoslať Kupujúcemu Vstupenky dokumenty podľa predchádzajúcich dvoch bodov,
   b) poskytnúť plnenie vyplývajúce zo Vstupenky za podmienok dohodnutých v Kúpnej zmluve a v týchto VOP.

10. Náklady vzniknuté Kupujúcemu Vstupenky pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí Kupujúci Vstupenky sám.

2.5 Platba za Vstupenky je možná len bezhotovostným prevodom.

2.6 Pri uplatňovaní nárokov zo Vstupenky platí, že Držiteľ Vstupenky predloží zástupcovi Predávajúceho tlačenú verziu Vstupenky (vytlačenú verziu elektronickej Vstupenky zaslanej Predávajúcim Kupujúcemu postupom podľa týchto VOP). Pri pokladni pri vstupe do ZVEROPARKU a overení identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu už nie je možné Vstupenku opätovne použiť. Predávajúci povolí vstup na Podujatie len na základe tej Vstupenky s príslušným identifikačným číslom, ktorá bude overená ako prvá. Opakovane predložená Vstupenka alebo kópia Vstupenky alebo iná tlačená verzia Vstupenky neoprávňuje jej držiteľa k vstupu do ZVEROPARKU, a to bez ohľadu na to, kto predmetnú Vstupenku predloží. Predložená Vstupenka, ktorá bude poškodená alebo znečistená natoľko, že z nej nebude možné overiť identifikačné číslo, je neplatná a jej Držiteľovi nebude umožnený vstup na Podujatie. Predávajúci v takom prípade nezodpovedá za žiadne škody. Vstupenku je možné predložiť aj z mobilného zariadenia, v prípade ak je možné overenie identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu zástupcom Predávajúceho.

2.7 Kupujúci Vstupenky má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy na Vstupenky do 14 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy na Vstupenky aj bez uvedenia dôvodu. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy znáša Kupujúci ako spotrebiteľ. V zmysle ustanovenia § 19 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa Kupujúci Vstupenky nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, pričom za úplné poskytnutie služby sa v prípade Vstupeniek považuje predloženie tlačenej verzie Vstupenky (alebo Vstupenky z mobilného zariadenia) zástupcovi Predávajúceho, overenie identifikačného čísla Vstupenky/ QR kódu a vstup na Návštevu ZVEROPAKU a za súhlas Kupujúceho na základe ktorého Kupujúci ako spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy predloženie tlačenej verzie Vstupenky (alebo Vstupenky z mobilného zariadenia) zástupcovi Predávajúceho.

2.8 Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa podmienok § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, pričom Predávajúci má v prípade odstúpenia povinnosti podľa § 22 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

2.9 Kupujúci, ktorý nevyužije Vstupenku, nemá nárok na žiadne iné alternatívne plnenie zo strany Predávajúceho.

3. Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej v Internetovom obchode môže Kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže Kupujúci vykonávať objednávanie Vstupeniek. Kupujúci môže objednávať Vstupenky tiež bez registrácie.
2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní Vstupeniek je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je Kupujúci pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní Vstupeniek sú Predávajúcim považované za správne a úplné.
3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií potrebných na prístup do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.
5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva či v prípade, keď Kupujúci poruší svoje povinnosti z Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP.
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

4. Záverečné ustanovenia

4.1. Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Kupujúci doručuje Predávajúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto VOP. Predávajúci doručuje Kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.
3. Za deň doručenia sa považuje nasledujúci pracovný deň po dni odoslania korešpondencie z e-mailovej adresy odosielateľa.

4.2. Mimosúdne riešenie sporov

1. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z Kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, P. O. BOX 29, internetová adresa: https://www.soi.sk/sk. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúce sa na internetovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využiť pri riešení sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim z Kúpnej zmluvy.

4.3. VOP, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe týchto VOP alebo na základe zakúpenia Vstupenky, sa riadia slovenským právnym poriadkom, a to ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“)

4.4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 2 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

4.5. Všetky práva k webovým stránkam Predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafik, ochranných známok, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patrí Predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Predávajúceho.

4.6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do Internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní Internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom.

4.7. Kúpna zmluva vrátane VOP je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

4.8. Tieto VOP je spoločnosť ZVEROPARK oprávnená jednostranne meniť či doplňovať, pričom pre Registrovaného/Neregistrovaného zákazníka, Kupujúceho a Držiteľa a sú záväzné tie VOP, ktoré boli účinné v čase vykonania platby za Vstupenku. Nové VOP nadobúdajú účinnosť a nahrádzajú predchádzajúce VOP odo dňa ich uverejnenia na stránke www.zveropark.sk alebo odo dňa účinnosti uvedeného v nových VOP, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr.

4.9. Spory alebo nezhody pri interpretácií alebo plnení týchto VOP budú riešené vzájomnými rokovaniami. V prípade, ak sa nedosiahne zmierne riešenie nezhody, bude spor podliehať výhradne jurisdikcii slovenských všeobecných súdov.

4.10. Kúpna zmluva spolu s týmito VOP a ostatnými neoddeliteľnými súčasťami Kúpnej zmluvy predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete kúpnej zmluvy. Všetky dohody uskutočnené pred podpisom Kúpnej zmluvy a nezahrnuté v jej obsahu alebo v týchto VOP strácajú dňom podpísania Kúpnej zmluvy platnosť bez ohľadu na funkčné postavenie osôb, ktoré predzmluvné rokovania uskutočnili.

4.11. Ak sa niektoré z ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP a iných neoddeliteľných súčastí Kúpnej zmluvy neskôr ukáže ako neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP a iných neoddeliteľných súčastí Kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sú bez zbytočného odkladu po tom, ako sa dozvedeli, že niektoré z vyššie spomenutých ustanovení je postihnuté neplatnosťou alebo nevykonateľnosťou, povinné nahradiť takto dotknuté ustanovenie novým ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej možnej miere v súlade s vôľou zmluvných strán v čase uzatvorenia Kúpnej zmluvy.

4.12. Žiadne ustanovenie Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP a iných neoddeliteľných súčastí Kúpnej zmluvy nemôže byť interpretované v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak niektoré z týchto ustanovení možno interpretovať v súlade alebo nesúlade so spomenutými predpismi, platí výklad, ktorý je v súlade so spomenutými predpismi.
4.13. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
4.14. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 8.7.2025

Príloha č. 1

ZVEROPARK, s.r.o.
Štúrova 22
949 01 Nitra
e-mail: info@slovakiaring.sk

Vec: Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

Týmto oznamujem(e), že v zákonnej lehote 14 dní odstupujem/e od Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku elektronickými prostriedkami na nižšie špecifikovanú vstupenku a k odstúpeniu uvádzam(e) nasledovné identifikačné údaje:

Špecifikácia vstupenky:
.....
.....
Titul, meno, priezvisko: .....
Adresa miesta trvalého pobytu: .....
e-mailová adresa: .....
Číslo objednávky: .....
Dátum objednávky: .....
Bankové spojenie (IBAN)[1]: .....

dátum: .....

podpis: .....

1 vyplňte bankové spojenie, na ktoré žiadate vrátiť kúpnu cenu resp. jej pomernú časť